

УТВЕРЖДАЮ

Шварикопи В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 63 с углубленным изучением английского языка"

Кировский район города Новосибирска
наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5403130530

Общий балл 87,3

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 92,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	25.05.2026	Знобшина Ольга Владимировна директор	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, информационные стенды), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам;	25.05.2026

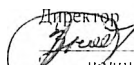
1.3.1		Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	15.04.2026	Анпиева Маргарита Алексеевна заместитель директора по УВР	На информационном стенде в образовательной организации размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	15.04.2026
1.3.2		Разместить на информационном стенде в образовательной организации Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29.10.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" , в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся	27.03.2026	Анпиева Маргарита Алексеевна заместитель директора по УВР	На информационном стенде в образовательной организации размещены Локальные нормативные акты по от 27.03.2026 основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29.10.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" , в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся	27.03.2026
1.3.3		Разместить на информационном стенде в образовательной организации Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29.10.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" , в том числе: правила внутреннего трудового распорядка	27.03.2026	Анпиева Маргарита Алексеевна заместитель директора по УВР	Размещены на информационном стенде в образовательной организации Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29.10.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" , в том числе: правила внутреннего трудового распорядка	27.03.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 77,0	Обновление материально-технической базы ОУ - текущий ремонт помещений ОУ	09.08.2026	Лымарь Екатерина Олеговна заведующий хозяйством	Обновление материально-технической базы ОУ: - текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	09.08.2026
		Обновление материально-технической базы ОУ - приобретение ученических парт	10.08.2026	Лымарь Екатерина Олеговна заведующий хозяйством	Приобретены ученические парты	10.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с главой администрации Кировского района	14.04.2026	Знобишина Ольга Владимировна директор	Отправлено письмо в администрацию Кировского района о выделении и строительстве парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов вблизи ОУ от 17.02.2026	17.02.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 83,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	25.02.2026	Кононова Светлана Владимировна заместитель директора по ВР	Участники образовательных отношений проинформированы о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	25.02.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 94,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	16.02.2026	Знобишина Ольга Владимировна директор	Личные беседы директора и заместителей директора с учителями и сотрудниками, проведение педагогических чтений, психологических тренингов	10.02.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 90,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики». Положению о комиссии по урегулированию споров	26.05.2026	Знобишина Ольга Владимировна директор	Личные беседы директора и заместителей директора, проведение выездных родительских семинаров, родительских лекториев, психологических тренингов	20.05.2026

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 94,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	23.02.2026	Старостина Любовь Васильевна заместитель директора по УВР	Прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации по профессиональной этике, соблюдение администрацией регламентов по ответам на обращения граждан	23.02.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 86,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	09.02.2026	Кононова Светлана Владимировна заместитель директора по ВР	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, через проведение родительских лекториев, проведение общешкольного дня Семьи	10.02.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 88,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	10.02.2026	Знобичина Ольга Владимировна директор	Составление учебного плана с возможностью разгрузки в учебную субботу, соблюдение СанПиН	24.03.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 89,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	06.02.2026	Знобичина Ольга Владимировна директор	Провести корректировку графика работы администрации для удобства работы с участниками образовательных отношений, осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО.	06.02.2026

Исполнитель

Директор

 Знобичина О.В.
подпись ФИО

Телефон 383-342-27-20